

infoa

november 2015 – nr. 4

FAGLIGHED OG MINDRE TVANG

Side 5-7

1,4 MILLIONER KRONER I OVERARBEJDS- BETALINGER

Side 10-11

GENERAL- FORSAMLING DEN 17. NOVEMBER – ALLE MEDLEMMER ER VELKOMNE!

Læs den vedlagte
beretning

FOA
FAGOGARBEJDE

Social- og Sundhedsafdelingen



MISBRUGSTEAMET PÅ SUNDBYHUS

Nyt samarbejde skal hjælpe borgere med psykiske lidelser og misbrug

18-21



FOA SOSU KURSUS – EN GOD BEGYNDELSE

Susan Zindel fik masser af relevant viden på fagforeningens kommunikationskurser

12-13

FÆLLES MEDICINKORT

Plekehjemsassistenter har ikke fået fuld adgang til Fælles Medicinkort på grund af teknisk løsning. Det er ikke ok, ifølge plekehjemsassistent Jean Petersen

14-17



INDHOLD

INFOA NR. 4–2015

- 4 Juletræsfest i Brøndby Hallen
- 5-7 Plads til faglighed i psykiatrien
Is hjælper nogle unge
Kaninen Einstein
- 8 FOA bekæmper ulighed
- 9 Fagets Dag – den 26. november
- 10-11 Manglende overarbejdsbetalinger
på Bonderupgård
FOA SOSU: Godt sagen blev
taget alvorligt!
- 12-13 "Der er følelser på spil"
- 14-17 Plekehjemsassistenter klemte i
elektronisk medicinkort
Ministeriet: Primært grundet
teknik
"Helt uden faglig begrundelse"
- 18-21 Misbrugsteam søsat efter
Ringbo
Københavns andre projekter
FOA SOSU: Godt med fælles
fokus
- 22 Arbejdet med lokalløn fortsætter
- 23 Nyt fra seniorklubben
Kegleklubben i Grøndalscentret

I HVERT NUMMER

- 4 SOSU Kalender
- 17 Kort Nyt

LEDIGE BETALER FOR DAGPENGEREFORM



PALLE NIELSEN, FORMAND FOR
FOA SOCIAL- OG SUNDHEDSAFDELINGEN

Det bliver desværre ledige og nyuddannede ledige, der kommer til at betale prisen for et nyt dagpengesystem.

Dagpengekommissionen fremlagde deres anbefalinger til et nyt dagpengesystem den 19. oktober, og tre dage efter

var et politisk flertal bestående af Venstre, Socialdemokraterne og Dansk Folkeparti på Christiansborg allerede klar med et dagpengeforlig.

Hvor har det været respektløst at høre politikere og kommissionsmedlemmer tale om ledige, som ikke værende motiverede eller have økonomisk incitament til at søge arbejde.



*Vi fik langt fra et trygt
og langtidsholdbart
dagpengesystem.*

Det får de så nu, ifølge politikerne, der har besluttet sig for, at ledige skal have tre karenstage om året, medmindre de har 20 dages beskæftigelse inden en karenstage. Reelt set er der tale om en nedsættelse af dagpengesatsen for hovedparten af de ledige.

Jeg beklager, at hovedorganisationer-

ne LO og FTF's repræsentanter i dagpengekommissionen sagde ok til, at det nye dagpengesystem blandt andet blev finansieret ved indførelse af en generel karenstage hver fjerde måned. Det blev en gave til politikerne, som ikke var længe om at gøre det til en del af det samlede forlig.

En anden forringelse er, at politikerne nu har indført et socialt parameter i dagpengesystemet, så nyuddannede ledige uden børn fremover vil få en nedsat sats på 71,5 procent af den maksimale dagpengesats. Nyuddannede ledige med børn bibeholder de nuværende 82 procent. Hvad bliver det næste? Skal ledige uden børn også have lavere sats?

Dagpengeforliget er endnu et eksempel på et klart politisk løftebrud. Under valgkampen i juni lovede de selv samme politikere, at dagpengesatserne ikke ville blive forringet, men det holdt desværre ikke!

Mit håb for fremtiden er, at alle vil udvise mere respekt for folk uden arbejde.

JUL OG NYTÅR

Fagforeningen har lukket fra torsdag den 24. december til den fredag den 1. januar. Opstår der noget akut, så er der muligt at ringe på fagforeningens akutnummer fra den 28. til den 30. december. Akutnumret bliver senere lagt på fagforeningens hjemmeside: www.foa.dk/sosu.

A-kassen har lukket fra torsdag den 24. til fredag den 25. december, og fra torsdag den 31. december til fredag den 1. januar.



Social- og Sundhedsafdelingen
Godthåbsvej 15,
2000 Frederiksberg

Telefon **4697 2222**
E-mail **sosu@foa.dk**
Fax **4697 2220**

**Social- og Sundhedsafdelingens
A-kasse**

Telefon **4697 2222**
E-mail **akas050@foa.dk**
Fax **4697 2211**

Åbningstider i fagforening og a-kasse:

Åbningstider

Mandag	Kl. 8.30–15.00
Tirsdag	Kl. 8.30–15.00
Onsdag*	Kl. 8.30–17.00
Torsdag	Kl. 8.30–15.00
Fredag	Kl. 8.30–13.00

Telefontider

Kl. 10.00–14.00
Kl. 10.00–14.00
Kl. 10.00–17.00
Kl. 10.00–14.00
Kl. 10.00–12.00

A-kassens hotline

Har du spørgsmål uden for åbningstid, kan du benytte dig af a-kassens hotline, der har åbent fra mandag til fredag i tidsrummet kl. 16.00–20.00. Telefonnummer: 4697 1010.

*) Fagforening og a-kasse er lukket den 2. onsdag i hver måned.



Hjemmeside
www.foa.dk/sosu



Foto fra sidste års
juletræsfest i
Brøndby Hallen.

Juletræsfest i Brøndby Hallen

Fagforeningen byder på juletræsfest for alle medlemmer af FOA Social- og Sundhedsafdelingen og deres familier.

Juletræsfesten afholdes søndag den 6. december 2015 fra kl. 11.00-15.00 i Brøndby Hallen.

Det er muligt at købe billetter i fagforeningens reception eller via e-mail.

Billetterne koster 75,- kroner for både børn og voksne.

Husk at dit medlemskab skal dokumenteres ved hjælp af dit cpr-nr., og at

det ligeledes gælder, når du køber billetter for kollegaer.

MED BILLETEN FØLGER:

Børn: Sodavand, godtepose og julegave.
Voksne: Kaffe og æbleskiver.

KØB BILLET VIA E-MAIL

Send en e-mail til: bogholdsosu@foa.dk, hvori du skal angive dit cpr-nr. og anføre, hvor mange billetter i nedennævnte kategorier du ønsker at købe:

Voksen _____

Barn	0-2 år	_____	Dreng	_____	Pige
	3-5 år	_____	Dreng	_____	Pige
	6-9 år	_____	Dreng	_____	Pige
	10-14 år	_____	Dreng	_____	Pige

Vi sender efterfølgende en faktura via e-mail, og når betaling er indgået, sender vi billetterne til dig. Der vil blive pålagt et gebyr på 2,- kroner pr. billet.

NB: Der vil også være mulighed for at købe billetter i forbindelse med fagforeningens ordinære generalforsamling tirsdag den 17. november i Brøndby Hallen.

Vi gør opmærksom på, at der ikke må medbringes mad- og drikkevarer i Brøndby Hallen.

SOSU- kalender

DEN 10. NOVEMBER:

Medlemsarrangement i
Seniorklubben, kl. 11.00

DEN 12. NOVEMBER:

Fyraftensmøde:
Kend dine rettigheder!,
kl. 16.30-19.30

DEN 16. NOVEMBER:

Fyraftensmøde:
Styr på økonomien på den
sjove måde,
kl. 17.00-20.00

DEN 17. NOVEMBER:

Generalforsamling:
- "Åbent hus",
kl. 15.30-16.45
- Spisning,
kl. 16.45-17.45
- Generalforsamling,
start kl. 17.45

DEN 18. NOVEMBER:

Barselscafé,
kl. 16.00-17.30

DEN 6. DECEMBER:

Juletræsfest,
kl. 11.00-15.00

.....

Læs om arrangementerne
og tilmeld dig i aktivitets-
kalenderen på fag-
foreningens hjemmeside:
foa.dk/sosu

Plads til **faglighed** i psykiatrien

På det lukkede, intensive afsnit B204 på Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center i Glostrup er social- og sundhedsassistenternes kompetencer værdsat i opgaveløsningen. I godt et år har afsnittet haft særlig fokus på nedbringelse af tvang. Social- og sundhedsassistent Charlotte Korsgaard har med stor succes stået for Åben Motion og indført brug af is

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

Begejstringen er ikke til at tage fejl af, når man hører social- og sundhedsassistent Charlotte Korsgaard fortælle om sit arbejde med svært psykisk syge unge på det lukkede, intensive afsnit B204. For på B204 på Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center i Glostrup får de 10 social- og sundhedsassistenter både anerkendelse, opbakning og ikke mindst lov til at bruge hele deres faglighed. – Her hos os er social- og sundhedsassistenternes faglighed i fokus, og vi og vores kompetencer ses som et aktiv og som en del af behandlingstilbuddet, siger Charlotte Korsgaard, der har arbejdet på afsnittet i 13 år.

Som tidligere tillidsrepræsentant ved Charlotte Kors-

gaard alt om fratrædelse af kompetencer, ingen efteruddannelse og forsøg på kraftig minimering af antal social- og sundhedsassistenter i Region Hovedstadens Psykiatri.

– For fem år siden var vi som faggruppe absolut ikke værdsat, men de seneste år og med de seneste ledelser har det været helt anderledes. Vi bliver værdsat, og vores faglighed er i den grad i fokus i opgaveløsningen, og det giver både større arbejdsglæde, faglig stolthed og lyst til at yde en ekstra indsats, mener Charlotte Korsgaard.

MINDRE TVANG

Netop værdsættelsen af alle medarbejdere, uanset faggruppe, mener Charlotte Korsgaard er hovedårsagen til, at afsnittet er lykkedes med at nedbringe brug af tvang.

Godt et år har afsnittet arbejdet målrettet med nedbringelse af tvang, og i slutningen af august kunne de fejre et år uden bæltefiksering.



*Det giver en kæmpe arbejds-
glæde, når ens
faglighed bliver
værdsat.*

*Social- og sundheds-
assistent
Charlotte Korsgaard*

– Her i begyndelsen af oktober har vi så godt nok haft en bæltefiksering, og vi bliver heller aldrig et bæltefrit afsnit. Vi arbejder målrettet på at nedbringe brug af tvang og undgå brug af bæltefiksering, men der vil opstå situationer,

hvor en patient bliver så dårlig, at det er nødvendigt, forklarer Charlotte Korsgaard.

FULD OPBAKNING

Medarbejderne har altid forsøgt at nedbringe brug af tvang over for patienterne, men det seneste knap halvandet år er arbejdet prioriteret langt højere, og der er søsat en lang række initiativer. Charlotte Korsgaard har blandt andet stået for indførelse af Åben Motion.

– Jeg har altid interesseret mig for motion – både som personlig interesse og som faglig kompetence, og her på stedet bliver der fra ledelsens side spurgt meget ind til: Hvad er dine kompetencer? Hvad har du lyst til? Hvad er dit drive? Og hvad har du behov for, for at lykkes som medarbejder? Når jeg så sætter Åben Motion i værk for at nedbringe brug af tvang, er

Afsnit B204

B204 er et lukket intensiv-afsnit for unge i alderen 14-18 år på Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center i Glostrup. Afsnittet er specialiseret i retspsykiatri, men der er ikke

altid retspsykiatriske patienter på afsnittet.

De unge indlagt på B204 er psykotiske, udadreagerende, selvskadende og selvmordstruede. Langt hovedparten er

piger. Der er otte pladser på afsnittet, og de unge er normalt indlagt fra to-seks måneder. Afsnittet har 31 ansatte, heraf 10 social- og sundhedsassistenter og 12

sygeplejersker. De øvrige faggrupper er blandt andet pædagoger, læger, fysioterapeut og ergoterapeut.

Centret hører under Region Hovedstadens Psykiatri.



Motionsredskaberne i motionsrummet er indkøbt via satspuljemidler fra regionens projekt "Nedbringelse af tvang". Havens motionsredskaber er en gave fra Trygfonden.



det ikke bare en aktivitet, men et fokus som alle bakker op om og følger med i.

– Initiativerne vokser nedfra og har ledelsens fulde opbakning. Der er tilstrækkeligt med personale, jeg får lov til at købe gode løbesko, får afsat tid til at gå i bad efter motionen mv. Det virker ba-

nalt, men sådan noget glemmer man ofte, og det vi løfter her på stedet kunne aldrig ske uden forståelse fra både afsnitsledelse og centerledelse, mener Charlotte Korsgaard.

MOTION HJÆLPER

Motion har i årevis været et

tilbud som en aktivitet et par gange om ugen - hvis nogle af patienterne var interesserede. Men det sidste år har Charlotte Korsgaard været primusmotor på fast Åben Motion seks formiddage om ugen og de fleste aftener.

– Det er blevet meget mere målrettet, og det hjælper

virkelig nogle af vores patienter. Fordi motion kan give en energiforløsning, aflede tanker, så vi mindsker selvskader, og motion kan også være med til at åbne for den svære samtale. Så det hjælper på mange planer, mener Charlotte Korsgaard.

I begyndelsen var det svært at få patienterne med på motionen, men selvom der ikke kom en eneste, blev Åben Motion gennemført. Med Charlotte Korsgaard på løbebåndet og med høj musik.

– De første måneder kom der ikke et øje, og i flere måneder har jeg løbet alene inde i motionsrummet, men efter et intensivt motivations-

Is hjælper nogle unge

Det krævede en del personlig overvindelse for social- og sundhedsassistent Charlotte Korsgaard at kaste sig ud i at bruge isterninger og skub-op-is til patienterne på afsnit B204, men det har en klar effekt hos nogle.

– Brug af is er ikke den nye helbredelse til psykiatriske patienter, men det virker på nogle af vores patienter, forklarer Charlotte Korsgaard.

Nogle af patienterne lægger isterninger på pulsåren på indersiden af armen, andre

spiser isterninger eller skub-op-is og får på den måde kølet hjernen.

– Is på armen gør ondt, og nogle selvskadende vil gerne have, at det gør ondt. Men det er jo meget bedre, at isen gør ondt, i stedet for at de står og banker hovedet ind i væggen eller skærer i sig selv.

– Når isen køler dem ned, giver det et stop for selvdestruktive tanker og giver nogle gange et hul igennem, så de er mere åbne for samarbejde, for ikke at skade sig selv eller for at tage deres

medicin, fortæller Charlotte Korsgaard.

MEGET SKEPTISK

Ideen med at bruge is kom fra afsnittets overlæge, der havde læst en artikel om Esbjergs børne- og ungdomspsykiatriske erfaringer med at bruge is til psykiatriske patienter.

– Først var jeg meget skeptisk, men blev enig med mig selv om, at det må jeg simpelthen komme ud over. Hvis nogle unge siger, at is virker på dem, så må vi bare komme i gang, siger Charlotte Korsgaard.

Siden er Charlotte Korsgaard blevet frontløberen i brugen af is på afsnittet.

– Dag ét var svær, for jeg troede dårligt selv på det, og i begyndelsen sagde de unge bare nej, nej og atter nej. Men med tiden har det vist sig, at det hjælper på nogle af vores patienter, fortæller Charlotte Korsgaard.

Med de gode erfaringer har hun efterfølgende oplært nogle kollegaer, som igen har lært andre kollegaer, hvordan man kan bruge is som et helt normalt værktøj på afsnit B204.

arbejde får vi fat i stadigt flere. Mange siger nej i lang tid, så kommer de måske bare i to minutter, men flere og flere af de unge bliver glade for motionen. Fordi det gavner dem, men også fordi det at gå i motionscentret er en del af et almindeligt ungdomsliv, forklarer Charlotte Korsgaard.

CYKELTUR

De sidste fem måneder har Charlotte Korsgaard udviklet Åben Motion med et tilbud om at deltage i et cykelprojekt, hvor man "cykler" 100 kilometer.

– I og med vi er et lukket afsnit, kommer vores patienter aldrig til at cykle de 100

kilometer udenfor, men vi laver en rute, og alt, hvad patienterne så laver i forhold til at gå, cykle på motionscykel eller anden motion, bliver omregnet til kilometer på cykelruten. Vi har delmål, små gaver undervejs og præmier til slut, fortæller Charlotte Korsgaard.

Første cykeltur på papiret gik, efter ønske fra en patient, til Sjællands Odde, og her gennemførte to af patienterne. Den kommende tur går til Rørvig, og her har foreløbig tre meldt sig til.

– På et afsnit som vores bliver succeskriteriet aldrig at få alle otte patienter med. Det kan simpelthen ikke lade sig gøre, men deltager to, tre

eller måske fire, er det rigtig godt gået.

På opfordring fra deltagerne cykler Charlotte Korsgaard ruterne, når de er gennemført.

– Så jeg har cyklet til Sjællands Odde via patienternes rute, holdt pause, hvor de holdt pause og spist is, hvor patienterne spiste is, og så rapporteret via sms undervejs, så patienterne kunne følge med. Og jeg tager også turen til Rørvig, når den er gennemført.

Ud over det store arbejde med motion er social- og sundhedsassistent Charlotte Korsgaard kontaktperson til 1-2 af de unge, og hun er også en af medarbejderne på afsnittets værksted, hvor der males, laves papirtryk, produceres shampoo, bages julekager og alt muligt andet.

Og om kort tid skal hun i gang med at efteruddanne sig til aktivitetskonsulent, da hun netop har fået bevilget uddannelsen.

Kaninen Einstein

Udenfor i et aflukke i haven trisser den gråsorte kanin Einstein fornøjet rundt. Kaninen har afsnit B204 haft siden marts måned, og især de stille piger er glade for Einstein.

– En kanin er varm og blød at sidde med, og samtidig er det et dyr, som ikke stiller krav, men som man alligevel skal passe på, og kaninen relaterer til patienternes normale liv, hvor de måske også har et kæledyr. Så den er virkelig god for de stille piger, fortæller Charlotte Korsgaard.

Kaninen Einstein er endnu

et eksempel på nye ting, som afsnit B204 har taget i brug for at nedbringe anvendelsen af tvang. Ideen med den kom i øvrigt fra en af Charlotte Korsgaards social- og sundhedsassistentkollegaer.

– Min kollega har stået fast på, at det ville være en god ide med en kanin, og leddelsen har så bakket fuldt op om ideen. Der er afsat tid til at bruge kaninen i behandlingsarbejdet og givet penge til indkøb af lænestole og tæpper, så de unge kan sidde ude ved kaninen og have det hyggeligt, fortæller social- og



Social- og sundhedsassistent Charlotte Korsgaard sammen med kaninen Einstein.

sundhedsassistent Charlotte Korsgaard fra afsnit B204 på

Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center i Glostrup.



FOA BEKÆMPER ULIGHED

Uligheden i Danmark stiger. De fattige bliver fattigere, og reformer på dagpenge-, kontanthjælps- og sygedagpengeområdet gør kun uligheden større.

FOA vil mindske uligheden, og derfor kan du blandt andet møde FOA Social- og

Sundhedsafdelingens tillidsvalgte og mange andre ved metro- og togstationer fredag den 11. december fra kl. 6.30-8.30.

Læs mere om FOA's kamp mod uligheden på fagforeningens hjemmeside: www.foa.dk/sosu.



Fotos fra Ulighedsdagen sidste år, den 11. november. Fagforeningens tillidsvalgte uddelte rundstykker på Hovedbanegården, ved Nørreport Station og ved metrostationen Forum på Frederiksberg.

FAGETS DAG – DEN 26. NOVEMBER

FOA Social- og Sundhedsafdelingen, FOA Nordsjælland, FOA Frederikssund, FOA Bornholm og dele af FOA Roskilde har besluttet, at Fagets Dag den 26. november skal være en årlig tilbagevendende begivenhed, hvor social- og sundhedsfagene fejrer sig selv og den faglighed, som social- og sundhedsansatte praktiserer hver dag. Helt som de faglige søsterorganisationer også gør i det europæiske samarbejde EPN

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

At et fag fejrer sig selv og dets faglighed, er i og for sig ikke en ny ting. Det har man nærmest altid gjort som murer, tømrer eller bager m.fl. Det nye er, at social- og sundhedsfagene nu også får deres egen festdag.

FOA Social- og Sundhedsafdelingen og FOA Nordsjælland, som begge er medlemmer af EPN (The European Council of Practical Nurses), har med de øvrige FOA-fagforeninger, hvis medlemmer arbejder i social- og sundhedssektoren i Region Hovedstaden, besluttet at fejre Fagets Dag. Helt som de gør i de faglige søsterorganisationer i EPN.

Derfor er Fagets Dag den 26. november nu også en festdag for social- og sundhedsfagene i Danmark, og FOA Social- og Sundhedsafdelingen og FOA Nordsjælland håber, at dagen på sigt kan vokse sig stor og festlig for alle deres social- og sundhedsgrupper.

– Jeg håber, at Fagets Dag med tiden vil blive fejret af alle social- og sundhedsfagernes faggrupper i hele Danmark, forklarer sektorformand Vinni Jakobsen fra FOA Nordsjælland.

STOLT FAGLIGHED

Det er både vigtigt og nødvendigt, set med FOA Social- og Sundhedsafdelingen og FOA Nordsjællands øjne, at social- og sundhedsfagene får deres egen Fagets Dag. Både som en anledning til at sætte ord på egen faglighed, at ranke sig og være stolt, fordi man gør en kæmpe forskel i kommuner som på hospitalerne. Og fordi Fagets Dag giver mulighed for at fortælle omverdenen, om alt det social- og sundhedsfagene rummer.

– Fagets Dag er en god måde at tale vores fag op. Hvis vi ikke gør det, gør ingen det, forklarer Eva D'Artibale Lorenzen, faglig sekretær i FOA So-



Eva D'Artibale Lorenzen, faglig sekretær, FOA Social- og Sundhedsafdelingen

cial- og Sundhedsafdelingen, og fortsætter:
– Det er også nødvendigt. For det lyder alt for ofte, som om vores faggrupper kan undværes, og at sygeplejersker og frivillige kan klare hele ældre- og hospitalsplejen. Men virkeligheden er jo den, at det er vores social- og sundhedsgrupper, der er med til at løfte opgaverne på grund af deres faglighed.

ENDNU ET SKRIDT

Beslutningen om at markere Fagets Dag er blot endnu et skridt på "faglighedsvejen", som FOA-fagforeningerne og forbundet FOA har arbejdet intensivt med i mange år. Et arbejde der har handlet om at udbrede kendskabet til so-

cial- og sundhedsfagernes uddannelser og faglighed og om den anerkendelse, der naturligt følger med.

Igennem årene har der været afholdt temadage om faglighed, og man har debatteret, hvordan man sætter ord på fagligheden og ikke mindst, hvordan man kan tage fagligt ansvar i det daglige arbejde.

FEJRING – LOKALT

Fejringen af Fagets Dag den 26. november kommer til at foregå lokalt på arbejdspladser og i de faglige klubber.

En faglig klub planlægger at afholde den årlige julefrokost på dagen, og andre steder er man også i gang med at planlægge happenings og andet. FOA Social- og Sundhedsafdelingen vil blandt andet opfordre alle til at tage de gule FOA-veste på og påtænke at uddele badges med sloganet: "Vi tager fagligt ansvar – gør du?"

Men hvad der helt præcist kommer til at foregå på Fagets Dag, det ved FOA Social- og Sundhedsafdelingen og FOA Nordsjælland ikke helt i skrivende stund. Men de forventer, at de faglige klubber og arbejdspladserne vil bruge Fagets Dag som en anledning til at sætte fokus på – ja, social- og sundhedsfagene!

EPN

The European Council of Practical Nurses (EPN) har modsat, hvad navnet antyder, intet at gøre med sygeplejersker. EPN er et fagpolitisk forum udelukkende for faggrupper som social- og sundhedsassistenter, plejere, plejehjemsassistenter og sygehjælpere.

Manglende overarbejdsbetalinger

Et anonymt tip har betydet, at godt 70 ansatte samlet har fået udbetalt omkring 1,4 millioner kroner for overarbejde de seneste fem år på aktivitets- og plejecenter Bonderupgård i Vanløse. En alvorlig sag, ifølge FOA Social- og Sundhedsafdelingen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

"To medarbejdere har brugt omkring fire måneder på fuld-tid til at gennemgå udbetalinger, vagtplaner og "afvigere" fem år tilbage for dem, der var ansat pr. 28. februar i år."

Forklaringen kommer fra Margrethe Kusk Pedersen, lokalområdechef i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune, som også lige uddyber, at "afvigere" ofte er håndskrevne sedler med oplysninger om, hvem der har byttet vagter, og andet der afviger fra vagtplanerne.

Sagen om de manglende overarbejdsbetalinger på aktivitets- og plejecenter Bonderupgård i Vanløse er alvorlig, og forvaltningen har, til FOA Social- og Sundheds-

afdelingens store tilfredshed, sat alt ind på at løse den i samarbejde med plejecentret og dets bestyrelse.

ANONYMT TIP

Det hele startede i midten af februar i år. Borgmesterkontoret i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune får et anonymt tip fra en medarbejder på Bonderupgård om, at der blandt andet ikke udbetales overarbejde, fordi ledelsen forventer, at medarbejderne gerne vil "lægge interesse-timer".

Tippet fører til, at ledelsen på Bonderupgård skal forklare sig, og FOA Social- og Sundhedsafdelingen involveres. Der afholdes stormøde for medarbejderne, det undersøges med hjælp fra medarbejderne, der får mulighed for at være anonyme, om der

er hold i anklagerne i den anonyme henvendelse, og MED-udvalget på Bonderupgård udarbejder en handleplan for, hvordan problemerne med arbejdsmiljøet og aflønningerne skal løses.

1,4 MILLIONER KRONER

Alt imens arbejder de to medarbejdere fra kommunens fællesadministrative center – Koncernservice – sig igennem de mange bilag, og de afsluttede for nyligt gennemgangen med det resultat, at lidt flere end 70 medarbejdere fra Bonderupgård samlet får udbetalt omkring 1,4 millioner kroner i overarbejdsbetaling med lønnen i oktober. Gennemgangen af Bonderupgård viser blandt andet, at 12 medarbejdere i strid med Københavns Kommunes regler har haft to ansættelsesforhold på plejecentret. Et job som fastansat og et som timelønnet.

grundlæggende sikker på, at det der er sket ikke skyldes, at nogen har ønsket at snyde nogen for løn. Men at der desværre har været tale om uvidenhed, hvilket hun som leder må tage på sig.

– Arbejdstidsbestemmelser er komplekst stof, men vi har i ledelsen selvfølgelig til opgave at sikre, at vores medarbejdere har de tilstrækkelige kvalifikationer til at anvende bestemmelserne korrekt. Ligesom ledere også skal forvente hjælp fra samarbejdspartnere som tillidsvalgte og de faglige organisationer. Og hvad angår Bonderupgård, har vi blandt andet talt om, det har været den rette person, der har haft opgaven med løn m.m., og om opgaven kan fordeles på flere, så de kan sparre med hinanden. Helt som det nu også er blevet på Bonderupgård, forklarer Margrethe Kusk Pedersen.

ALVORLIGT PROBLEM

Fra centralt hold har man også taget sagen fra Bonderupgård meget alvorligt. Direktør Hanne Bastrup fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har blandt andet skrevet til samtlige ledere og chefer og indskærpet, at overens-

BONDERUPGÅRD

Aktivitets- og plejecenter Bonderupgård i Vanløse er en selvejende institution med egen bestyrelse, der har driftsoverenskomst med Københavns Kommune. Bonderupgård skal følge de kommunale overenskomster og arbejdstidsaftaler, helt som kommunens øvrige plejecentre.

KVALIFIKATIONER

At det er gået, som det er på Bonderupgård, er bestemt ikke i orden, ifølge Margrethe Kusk Pedersen. For de ansatte skal selvfølgelig have den betaling, de skal have for deres arbejde. Men hun er

på Bonderupgård

komstens bestemmelser om overarbejdstidsbetaling og arbejdstidsaftalen skal overholdes. Sker det ikke, er der tale om overenskomst- og aftalebrud, der kan sanktioneres med en bod på 25.000 kroner for hvert brud.

Ud over brevet fra øverste ledelse er problematikken om overarbejde og arbejdstidsregler blevet diskuteret meget, siden problemerne fra

Bonderupgård blev kendt.

– Jeg oplever, at vores ledere tager det med korrekt overarbejdsbetaling meget alvorligt. Det er noget, der bliver snakket meget om, og mange er også gået i gang med at forhandle en lokal-aftale om merarbejde med tillids- og fællestillidsrepræsentanter, så alle ved, hvad der gælder på arbejdspladsen, siger lokalområdechef

Margrethe Kusk Pedersen og fortsætter:

– For når man som ledelse har fået alt det med lokal-aftaler på plads, så bliver det også lettere at lede og trykke på at være medarbejder på arbejdspladsen. Dertil kommer selvfølgelig, at vi som ledelse også skal gøre os fortjent til vores medarbejders tillid. Derfor skal det være helt klart for alle, hvilke regler der gælder!

FOA SOSU: Godt sagen blev taget alvorligt!

I FOA Social- og Sundhedsafdelingen er faglig sekretær Charlotte von Mehren meget tilfreds med den alvor og seriøsitet, som Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har tacklet de manglende overarbejdsbetalinger med.

– Jeg synes, at vi fik lavet en god og samlet aftale. Vi kunne have valgt at rejse samtlige sager som brud på overenskomsten og arbejdstidsaftalen. Med krav om en bod på 25.000 kroner til os som faglig organisation. Men vi valgte ikke at gøre det, fordi vi ikke har ønsket at lægge hele Bonderupgårds budget ned, så det i sidste ende ville gå ud over kollegaerne og arbejdsmiljøet, forklarer Charlotte von Mehren, der er godt tilfreds med, at kollegaerne nu har fået de penge, de havde til gode.

Tilfredsheden er dog ikke helt så stor over, at der skul-



Faglig sekretær Charlotte von Mehren, FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

le et anonymt tip til, før sagen om de manglende overarbejdsbetalinger blev opdaget.

– Man kan jo altid kritisere tillidsrepræsentanterne for ikke at gøre deres arbejde godt nok. Men det kan godt være svært at gøre noget i sådan en sag, hvor en del af kollegaerne ønsker at få alle de vagter, de kan. Uagtet at

både arbejdstidsaftalen og overenskomsten sætter grænser for det, forklarer faglig sekretær Charlotte von Mehren og fortsætter:

– I sidste ende er det jo ledelsens ansvar. De skulle have slået bremsen i for lang tid siden og sørget for at indgå en lokal-aftale om merarbejde med vores tillidsrepræsentant.

ANONYMT TIP

Det var angiveligt en anonym medarbejder fra Bonderupgård, der tippede Københavns Kommune om problemerne med arbejdsmiljøet og manglende betaling for overarbejde.

Vedkommende oplyste, at:

- Ledelsen i meget høj grad bruger social kontrol over for medarbejderne.
- Facebook bruges meget til at skabe netværk og social kontrol.
- Der betales ikke overarbejde til medarbejderne, for det forventes, at de gerne vil lægge interesselimer.
- Der er et meget lavt sygefravær blandt medarbejderne, da lederne ringer til medarbejderne og får dem til at tage fridage, omsorgsdage mv. i stedet for sygedage.
- Trivselsundersøgelsen ikke viser det sande billede, da medarbejderne skulle udfylde skemaet sammen med deres nærmeste leder.
- Medarbejderne er bange for at sige fra, da kollegaerne har et stort socialt netværk. Mister de deres job, så mister de også deres venner/ det sociale sammenhold.

NB: Ud over de manglende overarbejdsbetalinger, der nu er på plads, har MED-udvalget på Bonderupgård udarbejdet en handleplan for, hvordan de øvrige problemer på Bonderupgård skal løses. Arbejdet er sat i gang.

»Der er følelser på spil«

Social- og sundhedsassistent Susan Zindel og nu administrativ- og it-medarbejder i botilbuddet Juvelhuset i Herlev er blevet en "bedre" medarbejder og mor efter deltagelse i to kommunikationskurser i FOA Social- og Sundhedsafdelingen

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

"Jeg var en "pleaser", men nu har jeg lært at sætte grænser uden at såre andre".

Ordene er social- og sundhedsassistent Susan Zindels, der i mere end 18 år har arbejdet for beboerne i botilbuddet Juvelhuset i Herlev. I hovedparten af årene som social- og sundhedsassistent og nu pr. 1. oktober ansat som "administrativ- og it-medarbejder".

Susan Zindel har, som andre af fagforeningens medlemmer, deltaget i to kommunikationskurser med underviser Gitte Kjær-Westermann, der blandt andet er certificeret træner i "Ikke Voldelig Kommunikation" og så kaldet "girafsprø". To kurser der har betydet meget for Susan Zindel, professionelt som privat.

AT SIGE FRA

Selv om det efterhånden er ved at være to et halvt år siden, Susan Zindel startede på det første kursus; "Ikke

Voldelig Kommunikation" og det opfølgende kursus, der fulgte efter, så fylder det, hun lærte stadig meget. Erkendelsen af, at kommunikation er tæt forbundet med følelser, er noget, Susan Zindel bruger en del.

Eksempelvis som da hun over for en forholdsvis ny kollega tog skridtet til at tale med vedkommende om, at hun ikke syntes, kollegaen tacklede beboerne i Juvelhuset på den rette måde. Det viste sig, at kollegaen havde det på samme måde med Susan Zindel, og de to lærte bagefter at omgås på et professionelt niveau, så de kunne tale med hinanden uden at blive irriterede.

– Min modstand mod min kollega gjorde, at jeg ikke kunne kommunikere med vedkommende. Derfor var det godt at få uenigheden frem. Det gjorde det hele lettere bagefter, forklarer Susan Zindel.

I PRIVATEN

Kurserne har også sat sine spor i Susan Zindels privatliv. Hun tror ikke, at hun kunne

have haft den gode samtale med sin voksne søn, som hun for nylig havde om hans fremtid, hvis det ikke var for den grundlæggende forståelse af, at der er følelser på spil, når man kommunikerer.

KURSERNE

At kommunikere uden at støde folk, men derimod at være positiv og motiverende, kan ifølge Susan Zindel være en stor mundfuld. Men hendes oplevelser er også, at jo flere gange man øver sig på det, jo bedre bliver man til det. Det gælder både på kurserne, hvor man får mulighed for at øve sig på vanskelige situationer fra arbejdet ved hjælp af rollespil, men også i hverdagen, hvor det gælder om at bruge de kommunikationsredskaber, man har fået.

– Noget af det gode ved kurserne var, at vi skulle komme med "sager" fra vores arbejde. Jeg havde eksempelvis en beboer, som jeg gerne ville have til at bære sin talerken ud. For hvordan siger man det... sådan, at det er motiverende og ikke stødende, spørger Susan Zindel, der





ligesom hendes kollegaer igennem en del år har arbejdet meget med den rehabiliterende tankegang. Hvor det handler om at hjælpe beboerne til at leve med deres psykiske lidelser og ikke behandle dem som syge, der ikke kan noget selv.

KARRIERESKIFT

Sideløbende med kurserne i kommunikation har Susan Zindel også bevæget sig i en ny professionel retning i Juvelhuset.

Hendes administrative arbejde som planlægger i 12 timer om ugen ved siden af jobbet som social- og sundhedsassistent har vokset sig større de seneste år. I første omgang fordi den tidligere administrative medarbejder stoppede, men også fordi Susan Zindel var god til det administrative og fik mulighed for mere og turde kaste sig ud i det. Et skift hun ikke mener, hun ville have taget tidligere, men Susan Zindel følte sig parat og greb chancen, da den bød sig.

– At jeg har fået mulighed for at kombinere Juvelhuset

og det administrative, så jeg stadig er tæt på borgerne – det giver mening, understreger Susan Zindel, nu administrativ- og it-medarbejder i Juvelhuset.

Susan Zindel er dog ked af, at det har været nødvendigt at skifte fra FOA til fagforbundet HK, der blandt andet organiserer it- og administrative medarbejdere. For som tidligere FOA-tillidsrepræsentant er det ikke et skridt, der er let at tage – sådan på det følelsesmæssige niveau!

KURSER I FOA SOSU

Tilmeld dig eventuelt fagforeningens kommunikationskurser eller andre faglige relevante kurser på fagforeningens hjemmeside: www.foa.dk/so-su. Klik på fanen "Kurser i FOA SOSU".

Du kan finde næste års kurser fra mandag den 16. november!

Plejhjemsassistenter klemmt i det elektroniske medicinkort

Kommunerne er i fuld gang med at implementere det elektroniske Fælles Medicinkort (FMK). Selvom plejhjemsassistenterne står i loven som en af de grupper, der skal bruge FMK, er selve systemet indrettet, så kun personer med sundhedsautorisation kan få fuld adgang.

En degradering af fagligheden, mener plejhjemsassistent Jean Petersen

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN
OG SONJA ISKOV

Den faglige stolthed har lidt endnu et knæk, for nok engang må plejhjemsassistenterne se på, at de trods uddannelsesniveau bliver dømt ude i forhold til andre faggrupper. Denne gang handler det om det elektroniske Fælles Medicinkort (FMK), som kommunerne for øjeblikket er ved at tage i brug.

– Det er godt nok op ad bakke, og jeg kan simpelthen



Vores faglige stolthed får et knæk.

*Plejhjemsassistent
Jean Petersen*

ikke forstå, hvorfor man laver et system, hvor faguddannet personale med medicin-

kompetence ikke har fuld adgang, siger Jean Petersen, plejhjemsassistent, tillidsrepræsentant på Kirsebærhavens plejhjem og bestyrelsesmedlem i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Problemstillingen handler netop om adgangen til FMK. For selvom plejhjemsassistenter specifikt er nævnt i loven bag FMK, som en af brugerne af det Fælles Medicinkort, så er systemet indrettet på en måde,

så en medarbejders autorisationsnummer giver adgang til FMK. Og da plejhjemsassistenterne ikke er autoriserede, kan de ikke få adgang.

DET PRINCIPIELLE

Som en form for lappeløsning har Sundhedsministeriet efter pres fra kommunerne derfor udviklet to forskellige modeller for blandt andet plejhjemsassistenter og andre personer som administrerer medicin, for eksempel

FÆLLES MEDICINKORT

Programmet for det elektroniske Fælles Medicinkort (FMK) blev sat i gang i 2009. I maj 2010 blev der foretaget ændringer af Sundhedsloven, som beskrev brugen af FMK, og her kan man i paragraf 157 blandt andet læse, at "den tandlæge, jordemoder, sygeplejerske, sundhedsplejerske, social- og sundhedsassistent og plejhjemsassistent, der aktuelt har en patient i behandling, har adgang til de oplysninger, der er registreret om en patient, når det er nødvendigt for behandlingen".

I maj 2014 blev bekendtgørelsen for FMK udstedt, og også i bekendtgørelsen står plejhjemsassistenter beskrevet som en af de grupper, der har adgang til FMK.

Fælles Medicinkort hører under Sundheds- og Ældreministeriet, men selve administrationen og udbredelsen af det ligger i Sektor for National Sundheds-it under Statens Serum Institut.

personale på socialpsykiatriske botilbud.

I den ene model kan en autoriseret sundhedsperson udpege en ikke autoriseret som medhjælp. I den anden model "Trust" kan kommuner tilknytte ikke autoriseret personale, så de kan bruge FMK på egen hånd. De må bare ikke knytte en borger til FMK første gang til en sektor.

Hvis en borger bliver indlagt på et plejehjem hen over weekenden og tidligere har modtaget hjemmepleje, er borgeren i forvejen tilknyttet, men er det første gang, borgeren har noget med



Jean Petersen på fagforeningens generalforsamling sidste år.

den kommunale sektor at gøre i forhold til medicin, kræver det en autoriseret sundhedsperson at få adgang til FMK i det kommunale system.

– Vi får ikke mange pati-

enter, som ikke er tilknyttet kommunen i forvejen, men vi får nogle, og det her handler også langt mere om det principielle i, at vi som faguddannet personale ikke længere må bruge vores kompetencer

og erfaringer. Blot fordi man har valgt en løsning, hvor autorisation giver adgang, siger Jean Petersen.

– Det er simpelthen en degradering af min faglighed, når jeg ikke fuldt må bruge



Ministeriet: Primært grundet teknik

Infoa har spurgt Sundheds- og Ældreministeriet, hvorfor plejehjemsassistenter, som er fuldt ud fagligt kompetente til medicinhåndtering – og bedre uddannet på området end social- og sundhedsassistenter – ikke kan få fuld adgang til Fælles Medicinkort (FMK). Når plejehjemsassistenter oven i købet er nævnt i lovteksten bag FMK.

I ministeriet forklarer de, at ifølge Sundhedslovens paragraf 157 fastsætter sundhedsministeren nærmere regler om driften af FMK-registret.

"Og ministeriet har valgt en løsning, hvor adgang til FMK gives via autorisations-ID, og dermed kan kun autoriserede sundhedspersoner få fuld adgang," svarer de.

Ministeriet begrundet løsningen med adgang via autorisations-ID som primært teknisk, men også sundhedsfaglig.

For eksempel i forhold til borgere, som skal have hjælp til medicinhåndtering, forklarer de følgende:

"Her er det valgt, at kun autoriserede sundhedspersoner kan knytte en borger til den kommunale hjemmesygepleje for me-

dicinhåndtering, da der heri ligger en sundhedsfaglig indsats i relation til den konkrete medicinhåndteringsopgave, og da disse sundhedspersoner kan identificeres via autorisations-ID."

IKKE ET PROBLEM

Ministeriet er bekendt med problematikken med plejehjemsassistenter, men har svært ved at se problemet, når de som en del af det lovforberedende arbejde har lavet både en Trust-løsning, hvor personer uden autorisation kan få adgang til systemet, og en løsning, hvor ikke autoriserede kan blive udpeget som medhjælp for en anden autoriseret sundhedsperson.

"Med Trust-løsningen kan plejehjemsassistenter og for eksempel personale på botilbud, som ikke har autorisations-ID, næsten få fuld adgang til FMK. Den eneste lille forskel er, at de ikke kan knytte en borger til kommunen allerførste gang. Men når borgeren først er tilknyttet, har de fuldstændig den samme adgang til FMK som for eksempel sygeplejersker," lyder svaret fra Sundheds- og Ældreministeriet.

det, jeg er uddannet til, mener Jean Petersen.

SKRIVEBORDSARBEJDE

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen er faglig sekretær Tina Græsted helt enig med Jean Petersen. Det giver ingen mening, at blot fordi man har et auto-



Faglig sekretær Tina Græsted, FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

HÅB OM FÆRRE FEJL

Forventningen til det elektroniske Fælles Medicinkort (FMK) er færre problemer med fejlmedicinering og dermed øget patientsikkerhed. FMK er sat i verden for at sikre, at borgere og alle behandlere omkring den enkelte borger kan få et samlet, opdateret og korrekt overblik over, hvilken medicin borgeren får.

Hospitaler, praktiserende læger og speciallæger begyndte at bruge FMK i 2013. Kommunerne er startet i år.

risationsnummer, anses man for kvalificeret til FMK.

– Tag for eksempel mig, jeg har autorisation som social- og sundhedsassistent, men jeg har ikke arbejdet med borgere i seks år. Jeg kan få fuld adgang, hvorimod Jean som arbejder med borgere hver dag og som oven i købet er bedre uddannet i ældrepleje, hun kan ikke få fuld adgang, fordi hun mangler et nummer. Det er skrivebordsarbejde, mener Tina Græsted.

SPILD AF PENGE

I mange kommuner vælger man Trustløsningen til plejehjemsassistenterne, men Jean Petersen kan fortælle om

jyske kommuner, hvor man beordrer plejehjemsassistenter til at uddanne sig til social- og sundhedsassistenter. Så de kan få en autorisation.

– Det er simpelthen spild af penge at uddanne folk til noget, de er uddannet til i forvejen, blot fordi de mangler et nummer. Så enten må man lave et system, hvor kompetencer og erfaringer kvalificerer en, ellers må man give plejehjemsassistenter en autorisation, mener Jean Petersen.

Begge dele bakker Tina Græsted fuldt op om.

FÆRRE FEJL

Om selve systemet med et

elektronisk Fælles Medicinkort er en god eller dårlig ide, har Tina Græsted ingen holdning til, men hun finder det dybt problematisk, at man med systemets opbygning ekskluderer en veluddannet faggruppe.

Jean Petersen håber på, at FMK kan være med til at mindske antal medicineringsfejl.

– Jeg håber, at FMK kan forebygge medicineringsfejl, når vi med systemet forhåbentlig får helt styr over, hvad hinanden giver af medicin, slutter plejehjemsassistent Jean Petersen.

HVEM KAN BRUGE FÆLLES MEDICINKORT?

Reglerne for det Fælles Medicinkort (FMK) giver følgende faggrupper fuld adgang:

Læger, tandlæger, jordemødre, sygeplejersker, sundhedsplejersker og social- og sundhedsassistenter.

Yderligere kan plejehjemsassistenter, farmaceuter, farmakonomer og ansatte på botilbud få adgang via Trust-ordningen, hvor de ikke kan knytte en borger til FMK første gang, men ellers har de den samme adgang.

Alternativt kan en autoriseret sundhedsperson udpege en fra de samme faggrupper til medhjælp. Her får de fuld adgang. Til gengæld kræver det tilsyn fra den person, der har udpeget en medhjælp.

Yderligere har apotekere og apotekspersonale adgang til recepter mv. med henblik på ekspedition.

»Helt uden faglig begrundelse«

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune har man de sidste to år arbejdet med at få indført Fælles Medicinkort (FMK) i hjemmeplejen og på kommunens plejehjem. Et kort, der berører omkring 7.500 borgere og 2.000 medicinsvarlige medarbejdere – herunder social- og sundhedsassistenter og plejehjemsassistenter.

Hen over efteråret er samtlige 2.000 medarbejdere på kursus, og senest den 1. januar 2016 skal FMK være fuldt implementeret, fortæller Jessie Hudecek Kjærsgaard, afdelingsleder i Afdeling for det nære sundhedsvæsen i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Hun er ked af, at en fagligt dygtig gruppe som plejehjemsassistenter kommer i klemme i FMK.

– Der er absolut ingen faglig begrundelse for, at plejehjemsassistenterne ikke kan få fuld adgang til FMK. For de er fuldt ud kompetente, men sådan er systemet bygget op fra ministeriet, og det kan vi ikke ændre på, siger Jessie Hudecek Kjærsgaard.

I Københavns Kommune har man valgt, at kommunens 56 plejehjemsassistenter får adgang til FMK via Trust – hvor de ikke kan knytte en borger til kommunen første gang, men ellers har fuld adgang.

– Vi har valgt Trust, fordi vi

fuldt ud anerkender plejehjemsassistenters kompetencer, og de skal ikke agere medhjælp for andre faggrupper. Løsningen med medhjælpere bruger vi til vores studerende, hvor det giver mening, at andre fører tilsyn, fortæller Jessie Hudecek Kjærsgaard.

AUTORISATION

At plejehjemsassistenterne ikke har samme adgang som social- og sundhedsassistenterne skyldes, at adgangen til FMK baserer sig på medarbejdernes sundhedsfaglige autorisation.

– På medicinrådet ville det fagligt set give rigtig god mening, hvis plejehjemsassistenterne også var autoriserede, siger Jessie Hudecek Kjærsgaard.

Samtidig glæder hun sig over, at ministeriet endte med at lave en Trustløsning til glæde for både plejehjemsassistenter og ansatte på botilbud.

– Den kom efter hårdt pres fra kommunerne, og bortset fra at knytte en borger til FMK første gang så vil plejehjemsassistenterne med Trust kunne gøre alt, hvad de tidligere har gjort, og så tit får vi ikke borgere ind på plejehjem, som ikke i forvejen er tilknyttet kommunens hjemmepleje, mener afdelingsleder Jessie Hudecek Kjærsgaard i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune.

KORT NYT

TRYGHEDSPLEJEN – KONKURS

Det private pleje- og hjemmehjælpsfirma Tryghedsplejen ApS, der yder hjemmehjælp i ni kommuner, gik konkurs i starten af oktober måned. Konkursen kom på det værste tænkelige tidspunkt; lige op til en weekend, hvor mange ældre er afhængige af deres hjemmehjælp.

Ud over at berøre ældre i Assens, Odense, Køge og Lejre så berørte Tryghedsplejens konkurs også ældre i Ballerup, Rødovre, Herlev og Hvidovre kommuner, og hermed også en del af FOA Social- og Sundhedsafdelingens medlemmer.

I forlængelse af konkursen har fagforeningen tilbudt de ansatte i Tryghedsplejen, at de kan få hjælp til at søge om deres løntilgodehavender m.m. hos Lønmodtagernes Garantifond. I skrivende stund har 14 tidligere ansatte fra Tryghedsplejen henvendt sig for at få hjælp.

I arbejdet for at reducere

de mange konkurser blandt private firmaer, der leverer praktisk hjælp og pleje til ældre borgere, har forbundet FOA udarbejdet en lang række anbefalinger til kommunerne.

Du kan finde anbefalingerne på FOA's hjemmeside: www.foa.dk – skriv "Fair konkurrence uden konkurser" i søgefeltet øverst på siden.



SKRIV TIL INFOA

Læserbreve eller debatindlæg er meget velkomne. Infoas redaktion forbeholder sig dog ret til at redigere i de indsendte tekster af pladshensyn.

Send dit indlæg til e-mail: LLBB@foa.dk eller som brev til infoa, FOA Social- og Sundhedsafdeling, Godthåbsvej 15, 2000 Frederiksberg.

MISBRUGSTEAM SØSAT EFTER RINGBO

Efter knivdrabet på bocenter Ringbo i 2013 blev der igangsat en lang række initiativer, holdt konferencer og møder for at forebygge lignende ulykkelige hændelser. Et af tiltagene er et tværsektorielt misbrugsteam på botilbud Sundbyhus på Amager, hvor fem medarbejdere fra kommune og region samtænker behandlingen af borgere med dobbeltdiagnoser

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

"Det har virkelig været en øjenåbner".

Ordene gælder det tværsektorielle misbrugsteam på det socialpsykiatriske botilbud Sundbyhus på Amager, hvor fem medarbejdere fra

kommune og region i et treårigt projektforløb skal forbedre indsatsen for borgere med både psykisk sygdom og misbrug.

Ordene kommer fra Luise Marie Bak, uddannet social- og sundhedsassistent og afdelingsleder på Sundbyhus frem til den 1. oktober og nu botilbudsleder på det social-

psykiatriske botilbud Robert Jacobsens Vej – det gamle bocenter Ringbo.

– Allerede i arbejdet med projektbeskrivelsen for misbrugsteamet fik vi øjnene op for, hvad det egentlig er der spænder ben for borgere med dobbeltdiagnoser. Alle er enige om at ville det bedste for borgeren, men på trods af viljen spænder de forskellige systemer ofte ben for arbejdet, og mange gange falder borgere med både psykisk sygdom og misbrug imellem rigtig mange stole, siger Luise Marie Bak.

EN SAMLET PLAN

Netop det med at "falde ned mellem stolene", når man som borger med dobbeltdiagnose er tilknyttet den kommunale misbrugsbehandling, den kommunale socialpsykiatri, den regionale behandlingspsykiatri, måske Kriminalforsorgen og andre instanser, er en af de helt store udfordringer, som misbrugsteamet skal forsøge at tage hånd om.

SUNDBYHUS

Sundbyhus på Sundholmsvej på Amager er et socialpsykiatrisk bosted med 16 § 108 pladser og 11 § 107 pladser. De 16 borgere under § 108 er alle både sindslidende og misbrugere. På grund af det geografiske område har langt de fleste under § 107 også dobbeltdiagnoser. Flere af beboerne har tillige behandlingsdomme.

Bostedet dækker aldersgruppen 18-65 år. Lige nu er den yngste beboer 28 år og den ældste 55 år. Ud af de 27 beboere er der kun tre kvinder.

Hvor længe beboerne bor på Sundbyhus svinger fra omkring et år til 8-9 år.

Ud over ledelsen har Sundbyhus 14 medarbejdere, som er sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, ergoterapeuter og pædagoger. Medarbejderne er normalt primær-kontaktperson for to beboere og sekundær-kontaktperson for to andre beboere.

Strategien er én samlet plan for borgeren, som misbrugsteamet fører igennem alle steder.

– Vi laver en samlet indsatsplan for borgeren. En plan som kobler misbrug og psykiatrisk behandling og som holder hele vejen. Uanset om borgeren så er her på Sundbyhus eller er indlagt i en periode. Så vi sikrer stabilitet og en forståelse for borgerens samlede situation, fortæller Lene O'reilly, den ene af to sygeplejersker i misbrugsteamet.

FÆLLES SPROG

Misbrugsteamet er et af flere initiativer søsat i kølvandet på knivdrabet på det tidligere socialpsykiatriske botilbud Ring-





Fra venstre: Botilbudsleder Luise Marie Bak, misbrugsbehandler Merle Juhl og sygeplejerske Lene O'Reilly.

bo i Bagsværd, hvor en social- og sundhedsassistent i december 2013 blev dræbt af en 72-årig sindslidende beboer.

Efter knivdrabet kom der for alvor fokus på forholdene for de sindslidende og sikkerheden for de ansatte på de socialpsykiatriske bosteder. Der blev afholdt møder, konferencer, nedsat arbejdsgrupper, og noget af det, der blev efterspurgt, var et fælles sprog mellem de forskellige instanser og et langt bedre samarbejde mellem behandlingspsykiatrien i Region Hovedstaden og socialpsykiatrien i Københavns Kommune.

Når man spørger Luise Marie Bak og de ansatte i misbrugsteamet, ser det ud til, at det tværsektorielle

team har godt fat i begge problemstillinger.



Teamet bryder barrierer ned.

*Luise Marie Bak,
botilbudsleder*

– Der har været et hul så stort, når det gælder samarbejde og et fælles sprog, men en stor del af vores projekt handler netop om brobygning mellem kommune og region og om at skabe fælles viden om de forskellige områder. For borgerens bedste, siger Lene O'Reilly.

Misbrugsbehandler Merle

Juhl fra misbrugsteamet supplerer:

– Projektet handler også om at få skabt et fælles sprog og en fælles forståelse. Jeg kommer fra misbrugsdelen, og her taler vi traditionelt om misbrug og italesætter misbruget, men normalt italesætter vi slet ikke den psykiske lidelse. I misbrugsteamet taler vi om begge dele og behandler ikke længere enten misbrug eller psykisk lidelse. Vi behandler dobbelt-diagnoser.

EN RESSOURCE

Misbrugsteamet med fem medarbejdere fra henholdsvis Region Hovedstadens Psykiatri og Københavns Kommune har siden den 1. april arbej-

det tæt sammen med medarbejderne på Sundbyhus om borgere med dobbelt-diagnoser.

Det er frivilligt for beboerne at blive tilknyttet teamet, men de 16 pladser blev hurtigt fyldt op.

– Vi er blevet modtaget overraskende godt af både beboere og medarbejdere. I starten var jeg lidt nervøs for, om personalet ville tro, at nu kom vi og skulle slå socialpsykiatrien oven i hovedet, men de ser os som en ressource, fortæller Lene O'Reilly.

Teamet udreder og behandler beboerne – for både misbrug og den psykiatriske lidelse, og teamet står også for kompetenceudvikling af medarbejdere og borgere. Via den daglige sparring, faglige refleksioner, på morgenmøder og på sigt også via små kurser.

VIGTIG TILLID

Når en borger bliver tilknyttet misbrugsteamet, holdes en indledende samtale. Herefter bliver al tilgængelig viden om borgeren hentet på tværs af alle systemer, og en tovholder fra misbrugsteamet bliver valgt.

– Herefter går der lang tid med at opbygge relationer og tillid, og når den er opbygget, og borgeren har forstået, hvad de kan bruge os til,



bliver der lavet en koordineret indsatsplan for alle områder, fortæller Merle Juhl.

Hun understreger, at fordi borgere med dobbeltdiagnoser flekser ud af stabile og ustabile perioder, er det alt-afgørende, at der er tid og rummelighed til at vente, til borgeren er modtagelig for hjælp.

MINDRE VENTETID

Nogle af fordelene ved det samlende misbrugsteam, mener både Merle Juhl, Lene O'Reilly og Luise Marie Bak, er, at viden om borgere med dobbeltdiagnoser samles et sted, men også at teamet er fysisk til stede blandt beboerne på Sundbyhus, og at de kan rykke hurtigt.

– Med det her team rykker vi behandlingen tæt på borgere,

ren. Den her gruppe har svært ved at række ud efter hjælp og møde op, men nu er vi, hvor de er, og det gør en kæmpe forskel, mener Merle Juhl.

– Samtidig får vi skabt en flydende overgang mellem sektorerne, og fordi vi også har en socialrådgiver i teamet, har vi nedsat ventetiden for borgerne. Vi behøver ikke vente 14 dage på et svar fra kommunens socialrådgiver, hvis der for eksempel skal ændres noget omkring borgers pensionsudbetaling. Vi kan få svar fra med det samme, supplerer Lene O'Reilly.

Det giver rigtig god mening at samle viden om både misbrug og psykiatrisk lidelse.

– Hvis man ikke samtænker de to ting, kan det være svært for eksempelvis en

psykiater at tage stilling til, om patienten skal justeres op eller ned i sin antipsykotiske medicin, når misbruget eskaleres. Men nu prøver vi at skabe en viden om sammenhængen af misbrug og psykiatrisk lidelse, siger Merle Juhl.

MANGE MÅL

Målene for misbrugsteamet er mange. Noget af det teamet gerne skulle sørge for på sigt er blandt andet; lave re konfliktniveau, færre uplanlagte genindlæggelser, fastholdelse i psykiatrisk behandling, øget livskvalitet, øgede kompetencer til håndtering af dobbeltdiagnoser og øget sikkerhed for medarbejderne på de socialpsykiatriske botilbud.

Om teamet lykkes med det hele er for tidligt at sige efter

kun seks måneders drift, men allerede nu kan Luise Marie Bak se en nedadgående tendens i antal arbejds-skader på grund af færre udadreagerende beboere.

– Jeg kan ikke med 100 procents sikkerhed sige, at det handler om teamet, men det er min klare forhåbning, at den koordinerende indsats på sigt vil afspejle sig i færre arbejds-skader foranlediget af beboeres udadreagerende adfærd, slutter Luise Marie Bak, tidligere afdelingsleder på Sundbyhus – i dag botilbudsleder på Robert Jacobsens Vej – det gamle bocenter Ringbo.

Læs mere om Ringbo i infoa nr. 1, 2014 side 20-21. Gå ind på www.foa.dk/sosu og klik på fanen "Presse/Medlemsblad".

MISBRUGSTEAMET

Det tværsektorielle misbrugsteam er et treårigt projekt mellem Socialforvaltningen i Københavns Kommune og Region Hovedstadens Psykiatri.

Teamet skal afprøve en ny samarbejdsform, hvor medarbejdere fra både kommune og region arbejder sammen om borgere med både psykiske lidelser og misbrug.

Teamet har fem medarbejdere. Tre fuldtidsansatte i form af to sygeplejersker fra Psykiatrisk Center Amager under Region Hovedstadens Psykiatri og en misbrugsbehandler fra Københavns Kommunes Rådgivningscenter.

Yderligere arbejder to deltidsansatte; en medarbejder med brugerbaggrund fra samme rådgivningscenter og en socialrådgiver fra Voksenenheden Amager – også under Københavns Kommune.

Teamet samarbejder med en speciallæge i psykiatri, som er tilknyttet misbrugsteamet to timer om ugen.

Misbrugsteamet har kontor på Psykiatrisk Ambulatorium på Psykiatrisk Center Amager, men er for det meste på Sundbyhus.

I første omgang er misbrugsteamet koblet på borgere fra Sundbyhus. Senere i projektperioden skal borgere fra Robert Jacobsens Vej – det gamle bocenter Ringbo – også kobles på.

Projektperioden kører fra 2015-2017. De første tre måneder blev anvendt til at udvikle projektet. Selve teamet startede op den 1. april og kører til slutningen af 2017. Inden afslutning skal projektet evalueres for eventuel fortsættelse og udbredelse.

KØBENHAVNS ANDRE PROJEKTER

Ud over det tværsektorielle misbrugsteam på botilbud Sundbyhus har Københavns Kommune også søsat andre initiativer og projekter, og flere er på vej, fortæller Jan Jensen, kontorchef i Borgercenter Voksne i Socialforvaltningen i Københavns Kommune.

I DAG:

- Samarbejdet mellem Københavns Kommune og Region Hovedstaden er styrket som følge af det ulykkelige drab på Ringbo.
- En række medarbejdere på

kommunens psykiatriske botilbud er blevet uddannet i brug af risikovurderingen "Bruset Violence Checklist" (BVC), og metoden er implementeret på botilbuddene.

- På botilbuddet Lindegårdshusene kører fra 2015-2017 et projekt om forebyggelse af magtanvendelse. Projektet er støttet med penge fra Socialstyrelsen.
- Der er etableret et fælles tværsektorielt medicin-pædagogisk team med medarbejdere fra regionen

og kommunen for borgere på botilbud med behov for særlig støtte i forhold til deres medicinforbrug.

Teamet er opstartet på Thorupgården på Center Nørrebro og skal senere udvides til andre botilbud.

PÅ VEJ:

- Socialforvaltningen har fået tilsagn om 4,1 millioner kroner fra satspuljen til et projekt om voldsforebyggelse på botilbud inden for både psykiatri- og handicapområdet.

- Københavns Kommune og Region Hovedstadens Psykiatri har en vision om, at der over de næste år skal opbygges tre til fire psykiatrihuse rundt i de forskellige bydele. I psykiatrihusene skal borgerne have let adgang til en bred vifte af kommunale og regionale tilbud. Såvel kommune som region har i forbindelse med deres budgetaftaler for 2016 afsat penge til det første Psykiatriens Hus, der efter planen skal sættes i gang i 2016.

FOA SOSU: GODT MED FÆLLES FOKUS

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen glæder faglig sekretær Charlotte von Mehren sig i den grad over, at Københavns Kommune og Region Hovedstaden har fundet fælles fokus.

– Tidligere var borgerne kastebold imellem kommune og region, hvilket betød for tidlige udskrivelser fra psykiatriske afdelinger og hurtige genindlæggelser. Nu er der fokus på en fælles opgaveløsning, hvilket betyder bedre kvalitet for borgerne, siger hun.

Men selv om Charlotte von Mehren er glad for det, der sker, så efterlyser hun større inddragelse i processen.

– I januar 2014, kort tid efter drabet på bocenter



Charlotte von Mehren.

Ringbo, afviklede Socialforvaltningen en konference om problematikkerne. Der blev nedsat arbejdsgrupper, men jeg blev kun indkaldt én gang, og så faldt det til jorden. Andre grupper led samme skæbne. Om det skyldes et forkert tidspunkt, eller om der skulle forhandles på et

højere plan først, ved jeg ikke, men ærgerligt at det gik i stå. For et fælles fodslag imellem forvaltningen og de faglige organisationer giver god mening, siger Charlotte von Mehren og fortsætter:

– Efterfølgende er jeg orienteret om, at mange tiltag er i gang, hvor medarbejderne også deltager, og det glæder mig. For medarbejderne kender borgerne og skal være en del af implementeringen i dagligdagen.

FLERE PENGE

Charlotte von Mehren er også glad for, at Københavns Kommune begynder at prioritere socialpsykiatrien med flere midler.

– Det er godt, der er afsat

økonomi til at forbedre forholdene for borgerne på dette område. Det har været tiltrængt i årevis, og på budget 2016 fik Socialforvaltningen 20 millioner kroner ekstra, som vil komme borgerne til gode.

Til gengæld ærgrer hun sig over, at projekterne vedrørende bygning af nye botilbud er blevet forsinket på grund af fejl i udbudsproceduren.

– Det har forskubbet planlægningen, så første spadestik udskydes til næste år, og det er skidt, for der er hårdt brug for nye boliger. Så borgerne bliver opdelt, så eksempelvis voldsdømte med behandlingsdomme ikke skal bo under samme tag som "ordinære" socialpsykiatriske borgere eller misbrugere.

Arbejdet med lokalløn fortsætter

FOA Social- og Sundhedsafdelingen fortsætter arbejdet med at skaffe mere lokalløn til medlemmerne. I skrivende stund afventer fagforeningen svar fra Vallensbæk Kommune og forbereder sig på de kommende forhandlinger med Ballerup Kommune

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MØNSUN

Som beskrevet i seneste nummer af infoa, nr. 3 der udkom i slutningen af september, er FOA Social- og Sundhedsafdelingen gået til kamp for at få del i de lokale lønmidler, som fagforeningen mener, tilhører social- og sundhedspersonalet.

I august indgik fagforeningen en ny forhåndsftale om lokalløn for social- og sundhedsmedarbejderne i Brøndby Kommune. En aftale der sikrer medarbejderne 1,3 millioner kroner ekstra i lokalløn om året.

VALLENSBÆK

Samtidig med forhandlingerne med Brøndby Kommune kontaktede fagforeningen også Vallensbæk Kommune, fordi fagforeningen mener, at kommunen ikke udbetaler tilstrækkeligt lokalløn.

Det har kommunen afvist, og Vallensbæk Kommunes souschef i Center for Sundhed og Forebyggelse har også afvist yderligere lokallønsmidler til social- og sundhedsmedarbejderne med den begrundelse, at der ikke er budget til det.

Derfor har fagforeningen nu – den 16. september –



Tina Græsted, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen, er tovholder for fagforeningens arbejde med at få mere i lokalløn til medlemmerne i kommunerne.

sendt en anmodning om forhandling af lokalløn for 103 social- og sundhedsmedarbejdere i Vallensbæk Kommune og afventer her i skrivende stund svar fra kommunen.

– Vi afventer spændt svar fra Vallensbæk Kommune og håber selvfølgelig, at de kom-

mer tilbage til forhandlingsbordet, siger Tina Græsted, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

BALLERUP KOMMUNE

I Ballerup Kommune sker der også noget på lokallønsområdet. Kommunen har opsagt alle deres forhåndsftaler

med FOA Social- og Sundhedsafdelingen om udmøntning af lokalløn, og nu forbereder fagforeningen sig til de kommende forhandlinger om lokallønnen.

– Vi skal mødes til forhandling med kommunen i midten af november, så lige nu er vi i gang med at lave en lønrapport over udmøntning af lokale løntillæg i Ballerup Kommune, så vi har et ordentligt grundlag at gå til forhandling på, siger Tina Græsted og fortsætter:

– Vores udgangspunkt vil selvfølgelig være at sikre, at vores medlemmer får del i de lokallønsmidler, som igennem årene er forhandlet ved de centrale forhandlingsborde ved overenskomstforhandlingerne og som tilhører vores medlemmer – svarende til i alt 5,52 procent i lokalløn!

Læs de tidligere artikler

"Kommunerne udbetaler for lidt i lokalløn", "Man føler sig anerkendt", "Aftale giver god mening", "Mere end 100 enkeltsager i Vallensbæk", "KL anerkender ikke FOA's beregninger" og "Forsker: Synlighed afgør lokalløn" i infoa nr. 3, 2015, side 18-23. Gå ind på www.foa.dk/sosu og klik på fanen "Presse/Medlemsblad".

Nyt fra Seniorklubben

Aktiviteter i Seniorklubben 2016

Tirsdag den 12. januar, kl. 11.00:

Banko med fine præmier.

Tirsdag den 9. februar, kl. 11.00:

Glarmesterens svende synger og fortæller.

Tirsdag den 8. marts, kl. 11.00:

Generalforsamling

Forslag, der ønskes behandlet på generalforsamlingen, skal indsendes til bestyrelsen 14 dage før generalforsamlingen – dvs. tirsdag den 23. februar.

NB: Det er muligt at købe billetter til Seniorklubbens skovtur den 10. maj.

Tirsdag den 12. april, kl. 10.00:

"På cykeltur i Europa" ved Jytte Lindholdt.

NB: Det er muligt at købe billetter til Seniorklubbens skovtur den 10. maj.

Tirsdag den 10. maj, kl. 9.00:

Skovtur

Tirsdag den 13. september, kl. 11.00:

"Lille dame med stor stemme" ved Jannet Ulrikkeholm.

Tirsdag den 11. oktober, kl. 11.00:

"Fra malkestol til psykologklinik" ved lærer og psykolog Knud Holm Andersen.

NB: Det er muligt at købe billetter til Seniorklubbens julefrokost den 13. december.

Tirsdag den 8. november, kl. 11.00:

"Arbejdet i Folketinget" ved Eigil Andersen, forhenværende folketingsmedlem for Socialistisk Folkeparti.

NB: Det er muligt at købe billetter til Seniorklubbens julefrokost den 13. december.

Tirsdag den 13. december, kl. 12.00:

Julefrokost på Hotel Admiral

NB: I forbindelse med arrangementet den 12. januar 2016 udleveres indbetalingskort til det årlige kontingent på 175,- kroner. Kan du ikke komme i januar, sender vi indbetalingskortet med posten.

Du kan også vælge at betale kontingentet til kassereren på medlemsmøderne i januar og februar 2016.

Kegleklubben i Grøndalscentret

Alle pensionister, førtidspensionister og efterlønnere er velkomne i Kegleklubben i Grøndalscentret. Vi spiller mandage fra kl. 9.00-13.00.

Det koster 400,- kroner for et år. Penge som vi bruger til at spise sammen i maj og december.

Hvis du er interesseret i hyggeligt samvær med gamle kollegaer, så mød blot frem en mandag.

*Med venlig hilsen, Elisabeth Nissen,
formand for Kegleklubben*

NB: Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at ringe til Elisabeth Nissen på mobil: 2294 7207.

**GLÆDELIG JUL OG
GODT NYTÅR**

**SENIOR-
KLUBBEN**

infoa

Udgives af

**FOA – Fag og Arbejde
Social- og Sundhedsafdelingen**

Ansvarshavende:

Palle Nielsen, formand

Redaktør:

Lise Lotte Blicher Bendtsen, DJ

E-mail: llbb@foa.dk

Tlf. 4697 2182

Layout: Karen Hedegaard, DJ

Tryk: Scanprint

Oplag: 18.600

ISSN 1398-7011



DANSKE MEDIER

Indlæg til infoa nr. 1-2016 skal være redaktionen i hænde senest mandag den 25. januar 2016.

infoa nr. 1-2016 udkommer mandag den 29. februar 2016.

Alle annonceforespørgsler skal rettes til journalist Lise Lotte Blicher Bendtsen.

Tlf. 4697 2182. E-mail: llbb@foa.dk

FORSIDE: SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENT
CHARLOTTE KØRSGAARD

FOTOGRAF: MARK KNUDSEN/MONSUN



GODMORGEN CHEF...
JEG KAN IK ' KOMME PÅ
ARBEJDE I DAG. FAKTISK KAN JEG
SLET IKKE KOMME PÅ
ARBEJDE RESTEN AF ÅRET!
...VED DU HVAD CHEF!
DET FORDI JEG ER KVINDE!

KVINDERNES
SIDSTE
ARBEJDSdag
FOA

KVINDERNES SIDSTE ARBEJDSdag

Mænd tjener fortsat mere end kvinder, og derfor er det vel kun rimeligt, at kvinder arbejder mindre... FOA markerer Kvindernes Sidste Arbejdsdag den 10. november – så er du kvinde, så burde du have fri fra tirsdag den 10. november og året ud.

Følg FOA's kampagne for Kvindernes Sidste Arbejdsdag på Facebook og læs mere om løngabet mellem mænd og kvinder. I 2015 tjente mænd i gennemsnit 16,4 procent mere end kvinder, og derfor burde kvinder have ret til at holde fri fra den 10. november.

Gå ind på Facebook og søg "Kvindernes Sidste Arbejdsdag" og giv din mening til kende!